

Slame

Service local adapté pour la maîtrise de l'énergie

Compte rendu de la journée Précarité énergétique du 30 novembre 2021 à Aix-en-Provence.



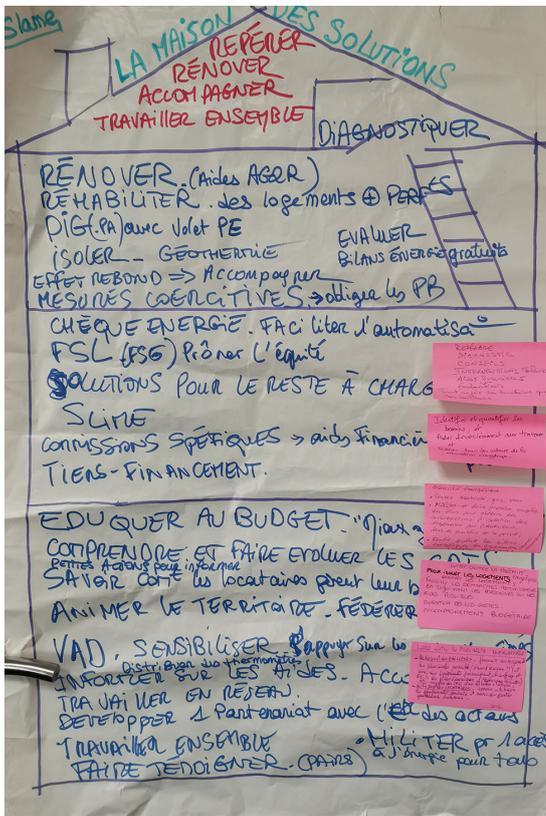
18 participants de 11 structures du territoire ont travaillé ensemble pour définir collectivement le phénomène de précarité énergétique, identifier des solutions à mettre en oeuvre pour répondre aux besoins des ménages les plus fragiles et poser les prémices d'un réseau de donneurs d'alerte sur le territoire du Pays d'Aix.

La maison des solutions : expression libre	p.2
Focus sur les aides et dispositifs mobilisables sur le territoire cités dans les solutions	p.3
Le Projet SLAME et descriptif des visites à domicile	p.4 et 5
Construire les solutions à partir de cas réels	p.6 et 7
Liste des participants	p.8
Sigles	p.9

LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE : hausse des prix de l'énergie et baisse du pouvoir d'achat : de plus en plus de ménages touchés, il est nécessaire d'agir !

Construire la maison des solutions - Un tour de table pour se connaître, les participant.es expriment leurs solutions pour lutter contre la précarité énergétique.

Les mots redondants : REPÉRER / RÉNOVER/ ACCOMPAGNER ➡ TRAVAILLER ENSEMBLE



Les actions sur le bâti

Diagnostiquer / Rénover et réhabiliter avec un objectif de logements plus performants / isoler / développer la géothermie...
Faire appel au PIG (Programme d'intérêt Général du pays d'Aix = programme d'amélioration de l'habitat qui contient un volet précarité énergétique). Réaliser des bilans énergétiques gratuits.
Mesures coercitives ciblant les propriétaires bailleurs.

Les actions vers les ménages

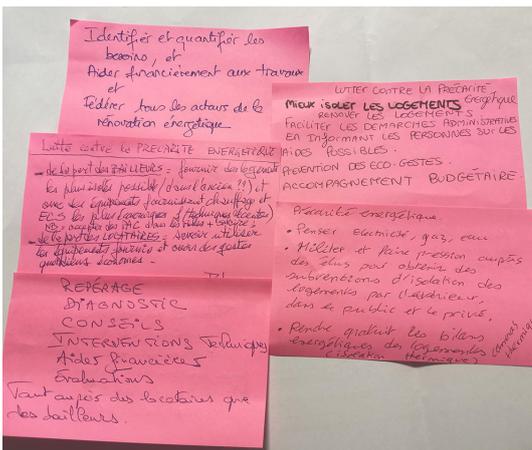
Accompagner pour limiter les risques de l'effet rebond (améliorer le confort implique une consommation nouvelle pour les ménages qui étaient en restriction). Réaliser des VAD (Visites à domicile).
S'appuyer sur les pratiques des ménages pour adapter les actions.
Distribuer des thermomètres.
Comprendre, écouter et faire évoluer les comportements et usages.
Mieux comprendre l'organisation des ménages pour accompagner à la gestion du budget énergie.
Informers sur les aides / Faire témoigner des ménages accompagnés pour essayer le message.

Les aides financières

Chèque énergie : faciliter l'automatisation / FSL - FSE (fond solidarité logement - énergie).
Comblers le reste à charge / tiers financement / Mettre en place des commissions spécifiques pour débloquer des aides d'urgences et définir un accompagnement adapté.

Les actions de partenariat

Travailler ensemble en réseau / Développer un partenariat avec l'ensemble des acteurs.
Développer un SLIME sur le territoire (Service local d'intervention pour la maîtrise de l'énergie)
Animer le territoire, fédérer les acteurs / Militer pour un accès à l'énergie pour tous .



La majorité des actions et solutions proposées sont déjà effectives sur le territoire ou l'ont été. Cet échange montre que les acteurs de terrain connaissent la problématique et savent flécher les actions correctives et préventives. Nous retiendrons ensemble que le travail en réseau entre les acteurs de l'action sociale, du logement et de la santé est une condition indispensable pour faciliter la connaissance des uns et des autres et construire des actions pérennes et efficaces pour les ménages .
La page suivante décrit synthétiquement une partie des dispositifs mobilisables cités dans la maison des solutions.

Focus sur les aides et dispositifs mobilisables sur le territoire cités dans les solutions.

AG2R La Mondiale

L'habitat représente un axe majeur de l'engagement social d'AG2R LA MONDIALE qui se mobilise autour de 4 priorités:

- Vivre dans un logement décent, notamment en luttant contre la précarité énergétique,
- Adapter le logement à l'avancée en âge,
- Trouver un lieu de vie en cas de perte d'autonomie,
- Continuer à vivre chez soi malgré les aléas de la vie.

1/ Les Aides financières individuelles AG2R Agirc-Arrco liées au logement : (En complément des aides légales et sous certaines conditions)

Pour les ressortissants AG2R LA MONDIALE : dopli (pour vérifier si un ménage est ressortissant AG2RLM se rendre sur : <https://espace-personnel.agirc-arrco.fr/public/j/#/dopli>)

- > Les allocataires (retraités) AG2R LA MONDIALE ayant cotisés à l'AgircArrco
- > Les salariés d'entreprises ayant un contrat Retraite, Prévoyance ou Santé AG2R LA MONDIALE
- > Les salariés ou structure, adhérents de branches professionnelles AG2R LA MONDIALE

Contact : 09 69 36 10 43 / actionsociale@ag2rlamondiale.fr

2/ Soutien et partenariat pour des projets collectifs (associatif)

Les pistes de travail : l'habitat en milieu rural, l'adaptation du logement à l'avancée en âge, la précarité énergétique.

Contact : Astrid Herczeg / 06 87 69 15 53 / astrid.herczeg@ag2rlamondiale.fr

Le Pig du Pays d'Aix : Programme d'intérêt général d'amélioration de l'habitat

<https://www.agglo-paysdaix.fr/amenagement-habitat/logement-habitat/programme-mieux-habiter-mieux-louer.html>

Le «Programme Mieux habiter, mieux louer»

Le Pays d'Aix, avec le soutien de ses partenaires financiers (ANAH, région Sud, les Conseils départementaux des Bouches-du-Rhône et du Vaucluse), a mis en place le Programme d'Intérêt Général (PIG) « Mieux habiter, mieux louer » pour améliorer l'habitat privé sur l'ensemble du territoire. Ce programme est en cours de reconduction. Il est piloté par la Direction Habitat, pôle aménagement et urbanisme du conseil de territoire du Pays d'Aix.

Le service public de la performance énergétique de l'habitat métropolitain

L'animation de ce service a été confiée à la Maison Énergie Habitat Climat (CPIE du Pays d'Aix) pour le territoire du Pays d'Aix et le Pays Salonnais et à l'ALEC pour Marseille Provence, Aubagne et Martigues.

Les conseillers accompagnent tous les publics dans leur projet de rénovation énergétique. Cet accompagnement est neutre et gratuit.

Les 5 aides du Pays d'Aix

Elles s'adressent aux propriétaires occupants et bailleurs : diagnostic énergétique, isolation toiture et murs, régulation et programmation, solaire thermique. Pour en savoir plus et contacter des conseillers de la Maison Énergie Habitat Climat du CPIE du Pays d'Aix : <http://www.eco-renovez.fr/>

Un n° unique a été mis en place par la métropole et le département des Bouches du Rhône et s'adresse à tous les ménages. Les téléconseillers redirigent le ménage vers le bon interlocuteur en fonction des revenus, statut d'occupation et lieu d'habitation. **ALLO RENOV'ENERGIE** : 04 88 60 21 06 (prix d'un appel local)

<https://www.departement13.fr/le-departement/espace-presse/detail/article/allo-renovenergie-un-numero-unique-pour-accompagner-les-habitants-dans-la-renovation-energetique/>

Le projet Slame

Piloté par le CPIE du Pays d'Aix en partenariat avec l'association SOLIBRI et financé par AG2R La Mondiale, Solinergy, le territoire du Pays d'Aix et la Ville d'Aix-en-Provence, ce projet vise à organiser un réseau d'acteurs pour accompagner 60 ménages en précarité énergétique du territoire. Le réseau d'acteurs identifie des ménages qui sont renvoyés à l'équipe projet. Christophe Cazamian, chargé de visite détermine avec le ménage si une visite socio énergétique est envisageable et pour quels objectifs.

Le projet et le déroulé des visites sont expliqués sous forme de schéma dans les pages suivantes.

Plus d'infos sur le SLAME => <http://www.eco-renovez.fr/action-sociale/>

Le projet SLAME

Slame

Service local adapté
pour la maîtrise de l'énergie

Objectifs

- Massifier** le repérage des ménages en précarité énergétique
- Traiter** les problématiques par des réponses adaptées
- Faciliter** l'accès aux travaux

Diagnostic partagé

- Etat des lieux
- Mobilisation des acteurs du territoire
- Identification d'une structure relais

Par

CPIE - SOLIBRI : coordination
et partenaires projet

Déroulement



Les ménages
en précarité énergétique
(propriétaires occupants -
locataires)



sont identifiés

formulaires de repérage

<http://www.eco-renovez.fr/action-sociale/jai-repere-menage/>

Auto saisine par le ménage

<http://www.eco-renovez.fr/action-sociale/autosaisie/>

1

Repérage



Par

Réseau d'acteurs locaux

Travailleurs sociaux - CAF -
Département - Bailleurs - Santé -
Associations - CCAS - Mission Locale
- ADIL - groupes de prévoyance...

- &
- Autosaisine
 - Ateliers collectifs
 - Outils d'information et de communication

bénéficient

2

Diagnostic socio-technique



Visites à domicile :

- préventives
- curatives

Par

CPIE - SOLIBRI

sont accompagnés

3

Orientation

Actions pour améliorer la situation énergétique & Actions complémentaires

- écogestes
- équipements
- préconisation de travaux
- orientation vers les programmes d'amélioration de l'habitat
- ...

- aide juridique
- accompagnement social
- médiation
- ...

Par

Comité d'orientation

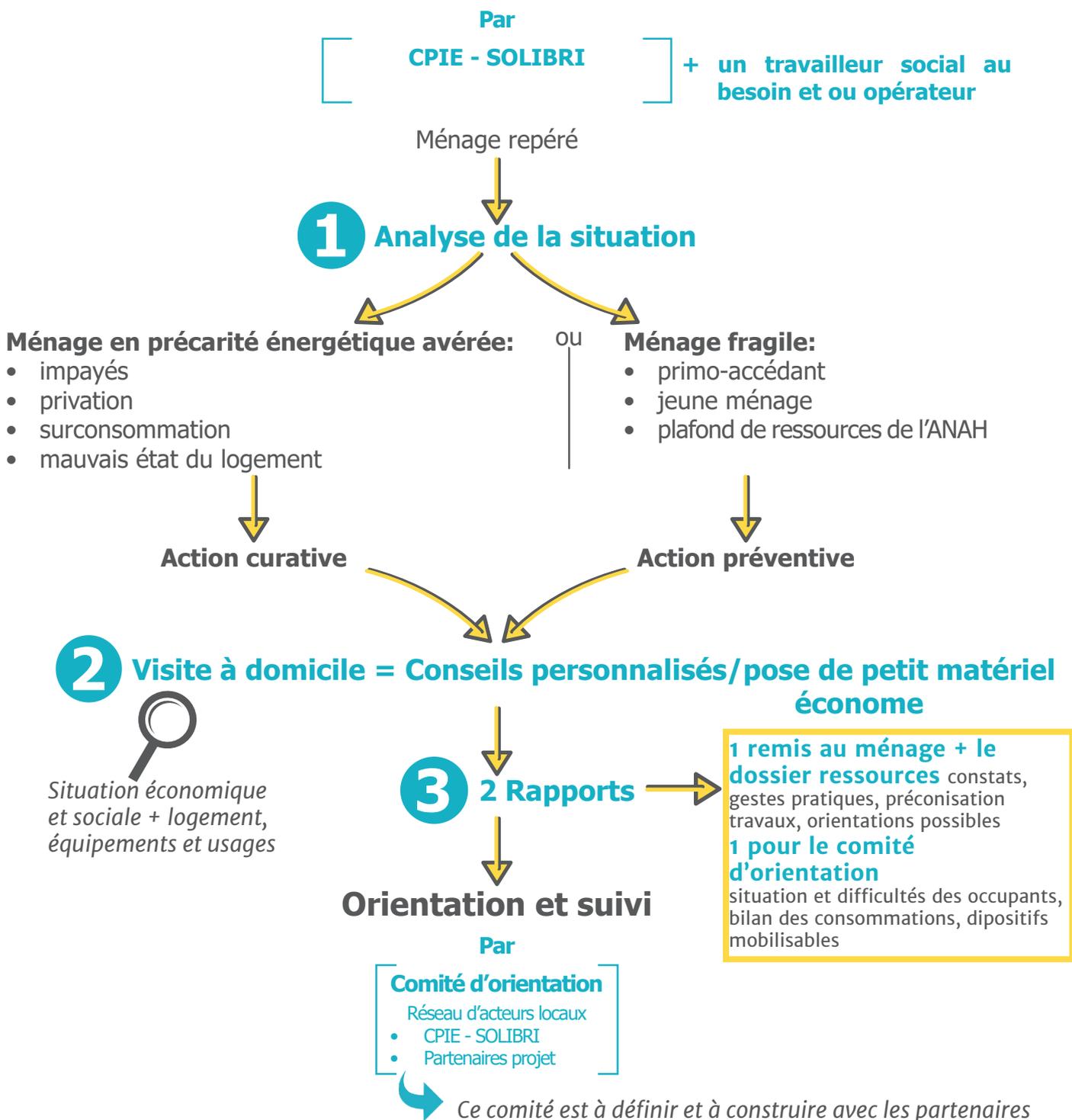
- Réseau d'acteurs locaux
- CPIE - SOLIBRI
- Partenaires projet



Les visites à domicile socio-techniques

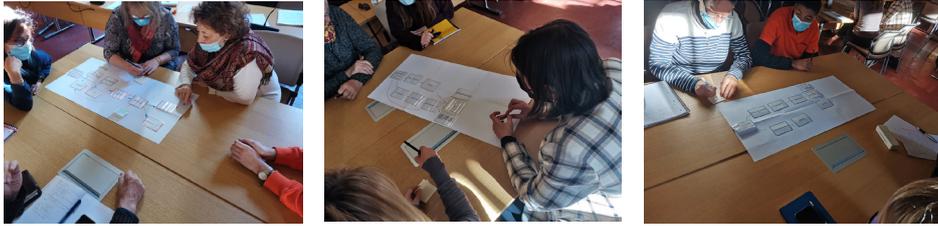
Une approche au cas par cas, des conseils personnalisés, une orientation qui apporte des solutions.

diagnostics socio-techniques



Construire les solutions à partir de cas réels.

Les groupes de travail avaient la mission de définir les liens de cause à effet liés à une situation d'un ménage puis d'identifier les dispositifs et solutions adaptées.

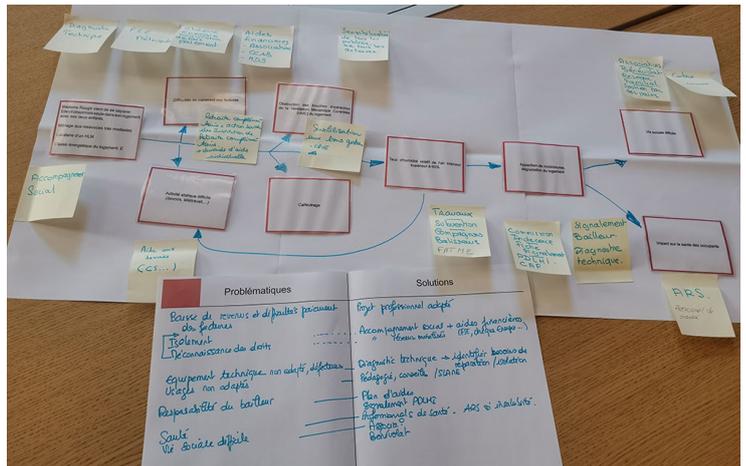


Mme R vient de se séparer. Elle vit désormais seule dans son logement avec ses deux enfants. Ressources très modestes. Locataire HLM. Classe énergétique du logement E.

Taux d'humidité relatif de l'air Calfeutrage
intérieur supérieur à 60%

Apparition de moisissures,
dégradation du logement

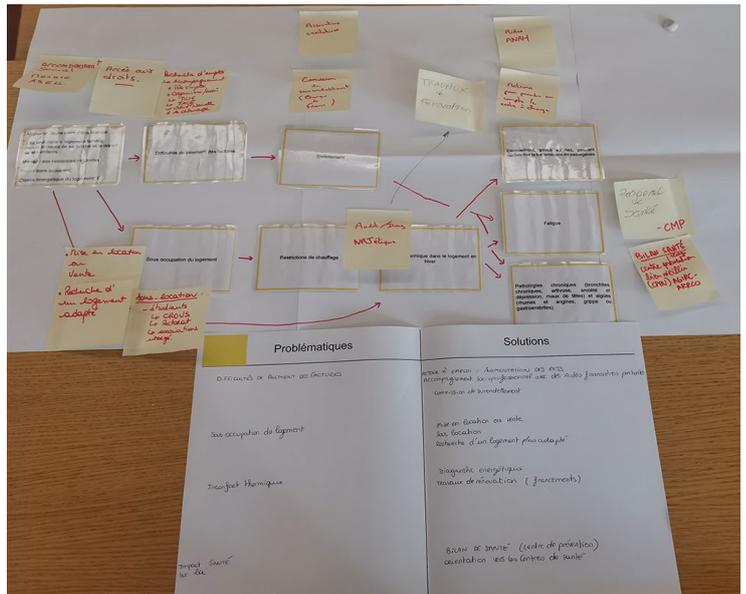
Obstruction des bouches d'extraction de la Ventilation Mécanique Contrôlée (VMC)



M. J vient d'être licencié. Il vit seul dans le logement familial depuis le décès de sa femme et le départ de ses enfants. Ressources modestes. Propriétaire occupant. Logement classé E.

Fatigue Restrictions de chauffage

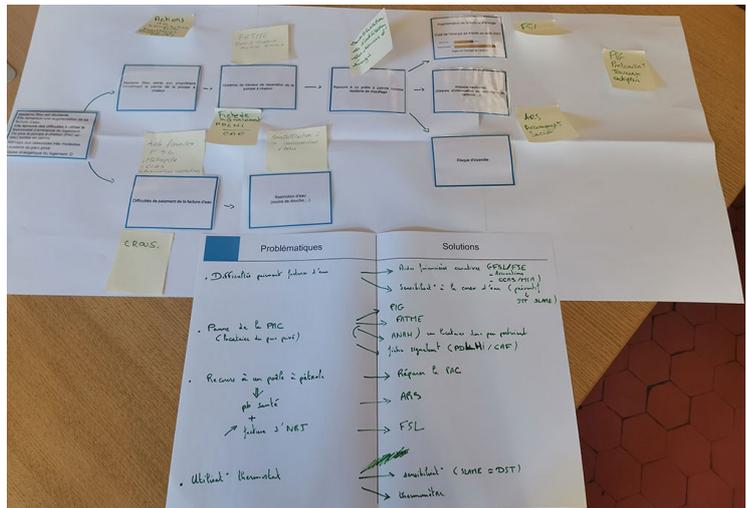
Pathologies chroniques (bronchites chroniques, arthrose, anxiété et dépression, maux de têtes) et aigües (rhumes et angines, grippe ou gastroentérites)



Mme B est étudiante. Elle remarque une augmentation de sa facture d'eau. Elle éprouve des difficultés à utiliser le thermostat d'ambiance du logement. La pompe à chaleur (PAC air-eau) tombe en panne. Ménage aux ressources très modestes. Locataire du parc privé. Logement classé D.

Recours à un poêle à pétrole Risque d'incendie

Absence de travaux de réparation de la pompe à chaleur



Problématiques

En gras les actions et dispositifs à créer, à développer et ou à renforcer.

Solutions

LOGEMENT / BATI / USAGES

- * Equipement technique inadapté défectueux,
- * Usages inadaptés
- * Sous occupation du logement
- * Responsabilité du bailleur
- * Difficultés d'utilisation du thermostat
- * Inconfort thermique

SITUATION SOCIALE/ REVENUS

- * Baisse de revenu et difficultés de paiement
=> isolement, méconnaissance des droits
- * Difficultés paiement des factures d'eau et d'énergie

SANTÉ

- * Recours à un poêle à pétrole = problèmes de santé
- * Repli sur soi
- * Santé et vie sociale difficile



ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

- * Diagnostic technique : identifier les besoins de réparation et isolation > via SLAME, PIG ou SPPEH (service public de la rénovation énergétique)
- * Pédagogie, conseil > SLAME visite socio énergétique
- Sensibilisation aux éco gestes
- * Installer un thermomètre
- * Faire appel aux compagnons bâtisseurs via PIG ou programme spécifique des compagnons B

AIDES FINANCIÈRES TRAVAUX

- * Via PIG ou SPPEH qui renvoie vers les aides ad hoc
- * **Créer un fond d'aide aux petits travaux (FATME)**

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

- * Projet professionnel adapté au ménage
- * **Réseaux professionnels mobilisés**
- * Plan d'aide, signalement PDLHI / CAF
- * Recherche d'un logement plus adapté
- * Retour à l'emploi : accompagnement socio professionnel
- * Aide aux devoirs, faire appel aux associations et CCAS
- * **Mobiliser les professionnels de santé** : ARS si insalubrité
- * Envisager la vente ou sous location pour les propriétaires occupants en difficultés en sous occupation
- * Bilan de santé : orientation vers des centres de santé = centres de prévention bien vieillir (AGIRC ARRCO)

AIDES FINANCIÈRES CURATIVES

- * Aides financières ponctuelles
- * FSE chèque énergie, complémentaires santé...

Cette mise en situation renforce l'idée que les situations de précarité énergétique subies par les ménages sont multiformes et que pour chaque problématique une solution peut être envisagée.

Aujourd'hui, ce sont essentiellement les dispositifs qui définissent les réponses à apporter. Aussi, de nombreux ménages ne rentrent pas dans les «cases» et ou ne connaissent pas l'ensemble des solutions existantes. Ce constat nous amène à considérer l'importance de favoriser la connaissance entre les acteurs et leurs dispositifs à la fois pour optimiser la mobilisation de solutions existantes mais également pour envisager le développement d'actions plus adaptées aux problématiques.

Il existe des dispositifs nationaux, comme le SLIME qui peuvent constituer une partie des réponses à ce constat.

Focus sur le SLIME - Service Local d'intervention sur la Maitrise de l'Energie piloté par le CLER depuis 2013.

Ce dispositif financé grâce aux certificats d'économie d'énergie vise à massifier le repérage, l'orientation et l'accompagnement des ménages en situation de précarité énergétique.

Il s'adresse à tous les ménages, quel que soit leur statut d'occupation. Les méthodes de repérage s'inscrivent dans une démarche d'«aller vers», ce qui permet notamment d'identifier les ménages encore mal ciblés par les dispositifs classiques de l'action sociale ou de l'amélioration de l'habitat.

La méthodologie d'intervention du programme Slime est conçue à l'échelle nationale par le CLER puis déployée localement dans des dispositifs pilotés par les collectivités territoriales. Près de 50 collectivités ont déployé un Slime sur leur territoire.

Ce programme est obligatoirement porté par une collectivité. >> <https://www.lesslime.fr/>

En concertation avec le CLER, SOLIBRI et le CPIE ont proposé le projet SLAME sur la base de la méthode du SLIME afin d'éprouver la méthode et démontrer aux collectivités l'intérêt de s'investir dans un programme plus ambitieux et plus pérenne.

Flécher les besoins et les modalités de mobilisation du SLAME et de ses outils.

Les participants sont invités à s'exprimer sur la manière dont ils envisagent de renvoyer des ménages vers le projet SLAME et sur leurs besoins pour faciliter l'accompagnement des ménages en difficultés.

Améliorer le repérage, rendre visible le projet SLAME

* Via la gestion locative.

* Grâce à une meilleure connaissance des acteurs > [Un guide ressources produit dans le cadre du SLAME pourra répondre en partie à ce besoin.](#)

* Relayer la communication SLAME auprès des équipes des salariés et bénévoles, transférer les supports et proposer de la formation > [l'équipe projet SLAME envoie le kit com dès la rentrée 2022](#) à la liste de diffusion (des éléments déjà en ligne <http://www.eco-renovez.fr/action-sociale/>).

* L'équipe projet SLAME propose > [d'envoyer des articles / lettres saisonnières à diffuser dans les newsletter des structures du réseau de donneurs d'alerte](#) à la fois pour informer les autres membres des équipes, les partenaires extérieurs et les bénéficiaires directs.

Faciliter l'accès à la visite à domicile socio-technique

* Mettre en place un argumentaire pour démontrer l'intérêt de la visite socio-technique : Rassurer, faire coopérer.

> [l'équipe projet SLAME peut faire une proposition d'argumentaire que les professionnels pourront s'approprier pour l'adapter à leurs publics.](#)

* Définir un suivi du ménage post visite pour s'assurer de la mise en place de solutions concrètes.

Assurer le suivi des ménages

* Trouver des interlocuteurs EDF solidarité - 0810 810 115

Les travailleurs sociaux peuvent créer un espace sur le site EDF solidarité : <https://pass-collectivites.edf.com/login?success=true>.

MASONI Valérie Correspondante Partenariat et Solidarité EDF ENERGIE / ENVIRONNEMENT valerie.masoni@edf.fr

* Accès plus direct à la CAF : A quel service s'adresser ? quel référent pour le secteur ? > [l'équipe projet SLAME est en recherche d'information et les communiquera ultérieurement à la liste de diffusion.](#)

* Proposer des formations et ou fiches pratiques en appui technique à la gestion locative afin de faciliter le suivi des ménages > [l'équipe projet SLAME proposera des fiches modèles. Le SLAME prévoit également une formation pour une ou deux structure du territoire afin de transmettre les connaissances et méthodes à la visite socio-technique.](#)

Faciliter l'accès aux travaux

* via le SPPEH (service public de la rénovation énergétique) <http://www.eco-renovez.fr/> et ou le PIG.

* L'ALPA est en réflexion pour mettre en place une maison de l'habitat, l'idée d'un guichet unique sur toutes les questions liées au logement > Associer à cette réflexion les acteurs du SPPEH (ADIL CPIE notamment) et les services des collectivités en charge des politiques logement et habitat.

Former, informer

* Mettre en place des ateliers collectifs et des actions préventives sur la gestion des consommations d'eau et d'énergie dans le logement > **envisager des actions communes à intégrer dans des projets partenariaux politique de la ville par exemple.**

* Organiser des visites de l'exposition « dans mon quartier, je consomme Malin » pour différents publics (enfants, familles) > **partenariat CPIE et ville d'Aix-en-Provence. Prendre contact avec l'équipe de service civique pilotée par la Direction Développement Durable & Stratégies de la ville d'Aix.**

* Répondre à **l'enjeu de la fracture numérique** et permettre aux ménages de s'approprier les outils numériques leur permettant de gérer leurs factures (Association Anonymal à la maison du numérique <https://maison-numerique.net/>)

PARTICIPANT.ES

Structure	Nom	Prénom	Fonction	Mail	Téléphone
AG2R LA MONDIALE	HERCZEG	Astrid	Chargée de développement des activités sociales	astrid.herczeg@ag2rmondiale.fr	
ALPA	PIACITELLI	SYLVIE	COMM	sylvie.piacitelli@alpa-asso.org	0607193673
ALPA	ANGILIERI	NADIA	ASSISTANTE SOCIALE	nadia.angilieri@alpa-asso.org	0682581146
ALPA	SOUILLARD	Fabrice	Bénévole	minafana@lilo.org	
ASSOCIATION UN TOIT pour le LOGEMENT DES PERSONNES EN DIFFICULTE	LAPORTE	DIDIER	GESTIONNAIRE	ds.laporte.old@orange.fr	06 46 89 71 48
Banque Alimentaire	Roman	Pierre	Directeur	romanpierre@wanadoo.fr	0621084217
CCAS AIX EN PROVENCE	MARTIN	Fiona	Assistante Sociale	fmartin@ccas-aixenprovence.org	04.42.17.99.18
CCAS D AIX EN PROVENCE	GIORGI	MARIE PIERRE	RESPONSABLE CCAS	mp.giorgi@ccas-aixenprovence.org	0442179966
Centre social ADIS Les Amandiers	HANNACHI	Houria	Mediatrice Socio-culturelle	mediation@adiscentresocial.fr	0786684515
Croix-Rouge insertion	Goncalves Filipe	Johan	Chargé de développement - Projet lutte contre la précarité énergétique	johan.goncalves@croix-rouge.fr	06 75 35 29 81
MAMP - Territoire du Pays d'Aix	Simand	Anne-Claire	Chargée d'opération Habitat privé	anne-claire.simand@ampmetropole.fr	04 42 91 59 87
SECOURS CATHOLIQUE	HUARD	ELISABETH	BENEVOLE	elisa.huard@orange.fr	0686978747
Secours Catholique délégation Aix-Arles	Garreta	Clément	animateur de réseaux de solidarité (salarié)	clement.garreta@secours-catholique.org	0642183982
Un Toit	DOLIGEZ	Yves	Membre actif	yves.doligez@wanadoo.fr	0607783569
UNIS CITE	CARDOT	Fanny			
UNIS CITE	VOJTA	Aline			
UNIS CITE	FAID				
Ville d'Aix-en-Provence	CANUET	Joelle	Conseillère municipale déléguée à l'efficacité énergétique, Précarité énergétique		
Ville d'Aix-en-Provence	BAJON	Anne-Laure	Développement durable et stratégies		

L'équipe projet remercie les participant.es à cette journée pour leurs contributions et invite l'ensemble des professionnels en lien avec les ménages à se rapprocher de Virginie et ou Christophe pour en savoir plus sur le projet



Virginie VIERI
v.vieri@cpie-paysdaix.com
04.42.93.30.27

Christophe Cazamian
c.cazamian@cpie-paysdaix.com
04.42.93.30.26



Aurélien Breuil
solibri@ouvaton.org

SIGNIFICATION DES SIGLES

AAI : Association d'Aide à L'Insertion - <http://asso.ville-gardanne.fr/Association-d-aide-a-l-insertion-AAI>

ADEME : Agence de la transition écologique - <https://www.ademe.fr/>

ADIL 13 : Agence Départementale D'information sur Le Logement <https://www.adil13.org/>

ALPA : Association Logement Pays D'Aix <https://alpa-asso.org/>

ALTE Association Locale Transition Énergétique (Espace FAIRE 84) <https://alte-provence.org/>

AMPM : Aix Marseille Provence Métropole <https://www.ampmetropole.fr/>

ARA : Auto réhabilitation accompagnée <https://www.compagnonsbatisseurs.eu/>

CAF : Caisse d'Allocations Familiales <https://www.caf.fr/allocataires/caf-des-bouches-du-rhone/accueil>

CARSAT : Caisse d'assurance retraite et de la santé au travail <https://www.carsat-sudest.fr/>

CCAS : Centre Communal d'Action Sociale

CD 13 : Conseil départemental des Bouches du Rhône

CEE : Certificats d'Economie d'Energie <https://www.faire.gouv.fr/aides-de-financement/certificats-economies-energie>

CLER - Comité de Liaison des Energies Renouvelables Réseau pour la transition énergétique <https://cler.org/>

CPIE du pays d'Aix : Centre Permanent d'Initiatives pour l'Environnement <https://cpie-paysdaix.com/>

FSL/FSE : Fonds social Logement et Energie https://www.ampmetropole.fr/sites/default/files/2018-05/FSL_reglement-interieur.pdf

MDS : Maison Départementale de la Solidarité

MEHC : Maison Energie Habitat Climat (une activité du CPIE du Pays d'Aix)

ONPE : Observatoire national de la précarité énergétique <https://onpe.org/>

PDALHPD Plan départemental d'action pour le logement et l'hébergement des personnes défavorisées <https://www.bouches-du-rhone.gouv.fr/Politiques-publiques/Sante-solidarite-hebergement-logement-et-populations-vulnerables/Logement-social/Le-PDALHPD-2016-2020>

PIG : Programme d'intérêt général <https://www.agglo-paysdaix.fr/amenagement-habitat/logement-habitat/programme-mieux-habiter-mieux-louer.htm>

RAPPEL : Réseau des Acteurs de la Pauvreté et de la Précarité Énergétique dans le Logement <https://www.preca-rite-energie.org/>

SLAME : Service Local Adapté pour la Maitrise de l'Energie <http://www.eco-renovez.fr/action-sociale/>

SLIME : Service Local d'Intervention pour la Maitrise de l'Energie <http://www.lesslime.fr/>

SPPEH : service public de la performance énergétique de l'habitat

au national : <https://www.faire.gouv.fr/> <https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A15305>

SPPEH Local (Pays d'Aix et Salonnais) : <http://www.eco-renovez.fr/>